

# ARS 코드집

ARS **080-852-1234**  
해외에서 이용시 **82-2-6906-4200**

고객지원센터 **080-851-8282**  
주문전용 **080-851-8200**  
고령투자자자전용 **080-851-8300**  
연금상담센터 **080-851-7500**

## 1. 시세정보

- [1-1] 빠른 현재가
- [1-2] 현재가 호가
- [1-3] 보유종목 현재가
- [1-4] 국내지수
- [1-5] 해외지수
- [1-6] 선물옵션 시세
- [1-7] 관심종목 등록 및 조회

## 2. 주문 및 체결

### [2-1] 현금주문

- ⇒ 2-1-1. 현금매도
- 2-1-2. 현금매수
- 2-1-3. 현금주문 정정
- 2-1-4. 현금주문 취소

### [2-2] 신용주문

- ⇒ 2-2-1. 신용매도
- 2-2-2. 신용매수
- 2-2-3. 신용주문 정정
- 2-2-4. 신용주문 취소

### [2-3] 시간외단일가 주문

- ⇒ 2-3-1. 시간외단일가 현금매도
- 2-3-2. 시간외단일가 현금매수
- 2-3-3. 시간외단일가 신용매도
- 2-3-4. 시간외단일가 신용매수
- 2-3-5. 시간외단일가 주문정정
- 2-3-6. 시간외단일가 주문취소

### [2-4] 금일 주문체결내역

- ⇒ 2-4-1. 주문별조회
- 2-4-2. 전체 주문내역 조회
- 2-4-3. 전체 체결내역 조회
- 2-4-4. 미체결내역조회

### [2-5] 전일 주문체결내역

- ⇒ 2-5-1. 주문별조회
- 2-5-2. 전체 주문내역 조회
- 2-5-3. 전체 체결내역 조회

## [2-6] 예약 주문

- ⇒ 2-6-1. 예약 현금매도
- 2-6-2. 예약 현금매수
- 2-6-3. 예약 신용매도
- 2-6-4. 예약 신용매수
- 2-6-5. 예약 주문취소
- 2-6-6. 예약 주문내역 조회

## 3. 잔고 현황

- [3-1] 실질잔고
- [3-2] 신용잔고
- [3-3] 미결제약정 잔고
- [3-4] 주문가능금액 및 수량
- [3-5] 펀드 평가금액
- [3-6] 계좌별 총 잔고 현황

## 4. 이체 및 유무상 정보

- [4-1] 은행 이체
- [4-2] 계좌간 대체
- [4-3] 이체 및 대체내역 조회
- [4-4] 연계계좌 잔고조회
- [4-5] 연계계좌 입금
- [4-6] 연계계좌 입금결과 조회
- [4-7] 유무상 정보 조회

## 5. 청약

- [5-1] 청약 신청
- [5-2] 청약 취소
- [5-3] 청약내역 및 결과 조회
- [5-4] 배정 및 환불내역 조회
- [5-5] 청약일정 조회
- [5-6] 청약경쟁률 조회

## 6. 펀드 조회 및 매도

- [6-1] 펀드 평가금액 조회
- [6-2] 펀드 기준가 조회

## [6-3] 펀드 매도

- ⇒ 6-3-1. 펀드 매도 신청
- 6-3-2. 펀드 매도 취소

## [6-4] 펀드 매매 및 종목전환내역 조회

## 7. 사고등록 및 기타 서비스

- [7-1] 분실 및 전자금융 사기자금 등 지급정지
- [7-2] 보안카드 사용정지 및 해제
- [7-3] OTP 사고 등록
- [7-4] 방문서비스 등록
- [7-5] 신용카드 사고 등록
- [7-6] ARS 비밀번호 변경
- [7-7] CD/ATM 인출 한도 원복
- [7-8] 체크카드 사용 등록
- [7-9] 체크카드 사고 등록

## 8. 빠른 서비스

- [8-1] 빠른 현재가
- [8-2] 현금 주문
- [8-3] 신용 주문
- [8-4] 금일 체결내역 조회
- [8-5] 실질잔고 조회
- [8-6] 계좌별 총 잔고 현황

## 9. 다른 계좌의 서비스 이용

## 0. 상담원

- [0-1] 업무 문의
- [0-2] 시스템 상담
- [0-4] 시세 조회
- [0-5] 이지콜 등록/해지
- [0-6] 고객정보 입력없이 상담